



**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

N° 285 IN DATA 29-XII-2021

**OGGETTO:** Servizio di verifica del grado di soddisfazione dell'utenza - provvedimenti.

**IL SEGRETARIO GENERALE**

visti:

- il D.L.vo 30 marzo 2001, n° 165 e ss.mm.ii. relativo alle norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche e, in particolare, l'art. 4 concernente la separazione di funzioni tra gli organi di governo e la dirigenza;
- la legge 29.12.1993 n. 580 e ss.mm.ii., ed in particolare l'art. 20 ai sensi del quale al Segretario Generale competono le funzioni di vertice dell'amministrazione della Camera di Commercio;
- l'art. 38 dello Statuto approvato con deliberazione consiliare n° 23 del 30.11.2011 e l'art. 16 del Regolamento sull'ordinamento degli Uffici e dei Servizi approvato con deliberazione consiliare n. 2 del 10.6.2019, che hanno recepito la distinzione tra funzioni di indirizzo, controllo e funzioni di attuazione e gestione;

visto l'Ordine di servizio n. 29/2020 e tenuto presente che questa Amministrazione ha attivato un servizio di verifica del grado di soddisfazione dell'utenza mediante la somministrazione di un apposito questionario alle imprese e/o agli utenti;

visto il provvedimento dirigenziale n. 236 in data 25 novembre 2020, con il quale è stato acquistato dalla Retail In s.r.l. di Cesano Maderno (MB) per la durata di un anno il servizio di rilevazione immediata del grado di soddisfazione dell'utenza, installato presso gli sportelli ubicati nella sede camerale di Viale Cassitto, al prezzo complessivo di € 855,00 oltre IVA;

considerato che tale servizio ha puntualmente consentito di indagare il livello di "qualità percepita" dalle imprese e da specifici segmenti di utenti e ritenuto, pertanto, di rinnovare il servizio in questione per un'ulteriore annualità;

tenuti presente, al riguardo, il "Codice dei contratti pubblici" di cui al D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., nonché le vigenti "Linee guida n. 4", di attuazione del Codice dei contratti medesimo, recanti "*Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici*";

visto il preventivo in data 1/12/2021 della Retail In s.r.l. di Cesano Maderno (MB), contenente l'offerta, per la durata di un anno, del servizio denominato "*Smiley In Terminal*", la quale prevede la fornitura per la durata di 12 mesi di un totem in comodato d'uso unitamente all'accesso alla piattaforma digitale dedicata per l'analisi del grado di soddisfazione dell'utenza, al costo complessivo di € 670,00 oltre IVA;

ritenuto di affidare per la durata di un anno il servizio come innanzi individuato;

verificata, a seguito della consultazione del casellario informatico tenuto dall'Osservatorio dell'ANAC, l'assenza di annotazioni che comportano l'esclusione dalla partecipazione alle gare pubbliche a carico della Retail In s.r.l. di Cesano Maderno (MB);

visto il D.U.R.C. (Documento Unico di Regolarità Contributiva) On Line n. INAIL\_28936715 del 4/9/2021, con scadenza al 2/1/2022, dal quale risulta la regolarità contributiva previdenziale ed assicurativa della Retail In s.r.l. di Cesano Maderno (MB)

### DETERMINA

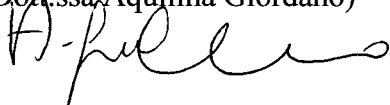
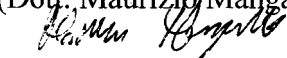
1. di affidare alla Retail In s.r.l. di Cesano Maderno (MB), per la durata di un anno, la fornitura del servizio di rilevazione immediata del grado di soddisfazione dell'utenza denominato "Smiley In Terminal", alle condizioni di cui al preventivo in data 1/12/2021, al costo complessivo di € 670,00 oltre IVA;
2. di trasmettere copia del presente provvedimento all'Ufficio Ragioneria e Bilancio, nonché alla Struttura del Controllo di Gestione ai fini dei conseguenti adempimenti a valere sul prossimo bilancio di previsione;
3. di pubblicare il presente provvedimento mediante affissione integrale all'Albo camerale.

Il Provveditore camerale  
Responsabile Unico del Procedimento  
(Dott. Maurizio Manganiello)

Il Responsabile dell'Area I "Amministrazione"  
(Dott.ssa Aquilina Giordano)

A termini dell'O.d.S. n. 16 del 28.10.2014

(Dott. Gianfranco Ciampi)



IL SEGRETARIO GENERALE  
Dott. Luca Perozzi

