



DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N° 235 IN DATA 25-XI-2020

OGGETTO: Servizio di verifica del grado di soddisfazione dell'utenza - provvedimenti.

IL SEGRETARIO GENERALE

visti:

- il D.L.vo 30 marzo 2001, n° 165 e ss.mm.ii. relativo alle norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche e, in particolare, l'art. 4 concernente la separazione di funzioni tra gli organi di governo e la dirigenza;
- la legge 29.12.1993 n. 580 e ss.mm.ii., ed in particolare l'art. 20 ai sensi del quale al Segretario Generale competono le funzioni di vertice dell'amministrazione della Camera di Commercio;
- l'art. 38 dello Statuto approvato con deliberazione consiliare n° 23 del 30.11.2011 e l'art. 16 del Regolamento sull'ordinamento degli Uffici e dei Servizi approvato con deliberazione consiliare n. 2 del 10.6.2019, che hanno recepito la distinzione tra funzioni di indirizzo, controllo e funzioni di attuazione e gestione;

visto l'Ordine di servizio n. 29/2020 e tenuto presente che questa Amministrazione ha attivato un servizio di verifica del grado di soddisfazione dell'utenza mediante la somministrazione di un apposito questionario alle imprese e/o agli utenti;

ritenuto di integrare il suddetto servizio mediante l'acquisto di un servizio di rilevazione immediata del grado di soddisfazione dell'utenza da installare presso gli sportelli ubicati nella sede camerale di Viale Cassitto;

visto l'art. 1, comma 450 della Legge 27.12.2006, n. 296 e ss.mm.ii., ai sensi del quale le Camere di Commercio, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e inferiore alla soglia di rilievo comunitario, sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA) ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi della vigente disciplina di legge ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure;

attestato, sulla scorta di apposita verifica effettuata dal responsabile del procedimento - che all'uopo sottoscrive per conferma - che per il servizio in questione, ad oggi, è possibile ricorrere al mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA);

tenuti presente, al riguardo, il "Codice dei contratti pubblici" di cui al D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., nonché le vigenti "Linee guida n. 4", di attuazione del Codice dei contratti medesimo, recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici", aggiornate all'attualità;

individuata all'uopo sul Mepa la soluzione della Retail In s.r.l. di Cesano Maderno (MB), denominata "Smiley In Terminal", la quale prevede la fornitura per la durata di 12 mesi di un totem

in comodato d'uso unitamente all'accesso alla piattaforma digitale dedicata per l'analisi del grado di soddisfazione dell'utenza, al costo complessivo di € 855,00 oltre IVA;

ritenuto di acquistare per la durata di un anno il servizio come innanzi individuato alle vigenti condizioni offerte tramite il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione;

verificata, a seguito della consultazione del casellario informatico tenuto dall'Osservatorio dell'ANAC, l'assenza di annotazioni che comportano l'esclusione dalla partecipazione alle gare pubbliche a carico della Retail In s.r.l. di Cesano Maderno (MB);

visto il D.U.R.C. (Documento Unico di Regolarità Contributiva) On Line n. INAIL_23542400 del 24/8/2020, con scadenza al 22/12/2020, dal quale risulta la regolarità contributiva previdenziale ed assicurativa della Retail In s.r.l. di Cesano Maderno (MB);

vista la deliberazione del Consiglio n. 5 del 18.5.2020, recante l'aggiornamento del Preventivo 2020 nonché la delibera della Giunta camerale n. 3/22 del 18.6.2020 di gestione del budget anno 2020;

considerato che per la spesa di cui trattasi dovranno essere utilizzate le risorse individuate nell'allegato prospetto - recante il visto per la regolarità contabile, facente parte integrante del presente provvedimento - la cui disponibilità consente la prenotazione in esame

DETERMINA

1. di acquistare dalla Retail In s.r.l. di Cesano Maderno (MB), per la durata di un anno con decorrenza dal 15/12/2020, il servizio di rilevazione immediata del grado di soddisfazione dell'utenza da installare presso gli sportelli ubicati nella sede camerale di Viale Cassitto, alle vigenti condizioni offerte tramite il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, al prezzo complessivo di € 855,00 oltre IVA come per legge;
2. di prenotare per la spesa di cui al capo che precede, ammontante a complessivi € 43,52 (IVA inclusa) per il periodo dal 15/12/2020 al ~~31/12/2020~~, le risorse individuate nell'allegato prospetto, facente parte integrante del presente provvedimento;
3. di trasmettere copia del presente provvedimento all'Ufficio Ragioneria e Bilancio, nonché alla Struttura del Controllo di Gestione ai fini dei conseguenti adempimenti a valere sul prossimo bilancio di previsione;
4. di pubblicare il presente provvedimento mediante affissione integrale all'Albo camerale.

Il Provveditore camerale
Responsabile Unico del Procedimento
(Dott. Maurizio Manganiello)

Il Responsabile dell'Area I "Amministrazione"
(Dott.ssa Aquilina Giordano)

A termini dell'O.d.S. n. 16 del 28.10.2014

(Dott. Gianfranco Ciampi)

IL SEGRETARIO GENERALE
Dott. Luca Peruzzi



Camera di Commercio
Avellino

Allegato alla determinazione dirigenziale n. 236 del 25-XI-2020

Avente ad oggetto "Servizio di verifica del grado di soddisfazione dell'utenza - provvedimenti."

Per la spesa di € 43,52 di cui al presente provvedimento dovranno essere utilizzate le risorse del seguente centro di costo:

CENTRO DI COSTO DB07

con imputazione al seguente conto:

CONTO N. 325068

ove a fronte di un budget di spesa aggiornato di € 33.404,74

esiste alla data odierna una sufficiente disponibilità

VISTO PER LA REGOLARITA' CONTABILE

(Rag. Pia Cucciniello)

Pia Cucciniello

IL SEGRETARIO GENERALE

Luca Perozzi

Luca Perozzi